

Un juste équilibre entre matériel et matériaux

L'entretien par les agents de propreté

Entretien réalisé le 09/02/2022

Marie-Françoise ÉTOLINT

Marie-Françoise ÉTOLINT a travaillé à la cuisine puis à l'entretien dans les collèges. Elle travaille désormais à la cellule entretien à la Direction des Affaires Scolaires (DASCO). Elle va dans les établissements pour présenter le matériel et les produits aux agents ainsi que les sensibiliser aux troubles musculaires dus à la posture.

Nettoyer après chaque passage

La cellule nettoyage préconise une intervention après chaque passage des enfants, soit le matin (après 8h30), après la récréation du matin (10h30), après la pause méridienne (13h30) et après la récréation de l'après-midi (15h30). Les différentes sessions de nettoyage sont identiques, c'est-à-dire nettoyer les cuvettes (intérieur, extérieur, points de contact), les lavabos, les sols et vider les poubelles.

Des cabines plutôt que des cloisons

Les petites cloisons entre les urinoirs, lorsqu'il y en a, demandent plus de travail de nettoyage, notamment dans les collèges où les élèves sont moins respectueux de la propreté. Il ne faudrait pas que l'urine sur ces parois soit source de mauvaises odeurs et complique encore leur nettoyage. **Il serait plus intéressant de ne faire que des cabines.** En maternelle, des petites cloisons sur plots entre les toilettes permettraient de privilégier l'intimité des enfants et de nettoyer le sol facilement. De plus, la taille des cuvettes doit tenir compte de l'âge et de la corpulence des enfants

Plus de carrelage et pas d'inox

Aux murs, aujourd'hui les carreaux s'arrêtent à une certaine hauteur, puis c'est de la peinture. La peinture pose problème car lorsque les murs sont tachés ou tagués, il faut frotter pour nettoyer, ce qui retire la peinture et laisse des traces. **Dans certains cas, il est préférable que les carreaux aillent jusqu'au plafond.** La taille des carreaux n'aura pas d'incidence, tant que le nettoyage est fluide.

Pour les joints, il vaut mieux quelque chose qui a déjà une couleur soutenue pour ne pas remarquer l'usure.

Au sol, il existe des carrelages anti-glisse. Il faudrait trouver un matériau qui ne glisse pas sans avoir le côté rugueux, dans lequel l'eau reste après le nettoyage. De

plus, le carrelage lisse est plus adapté pour nettoyer le calcaire.

Pour les cloisons des cabines, il vaut mieux que ce soit un matériau lisse pour que la lavette glisse facilement, et non des surfaces rugueuses ou granuleuses. **Il faut également éviter les cloisons avec des petits trous où la crasse va s'encrasser.**

« Il ne faut surtout pas d'inox car cela paraît sale, qu'il soit brossé ou brillant. L'inox taché, ça "fait sale". »

Concernant les cuvettes, il faut qu'elles soient émaillées, pourquoi pas colorées pour égayer, mais pas en inox. Par exemple, dans l'annexe du collège Verlaine dans 12^e arrondissement, les urinoirs et les cuvettes sont en inox, ça fait des tâches et ça désole les agents.

Si les surfaces sont en carreaux et les toilettes en faïence, tout peut être nettoyé avec le même produit. Mais si on ajoute des éléments en inox (sèche-mains, dérouleurs etc), **il faudra un autre produit pour les nettoyer.**

À chaque élément son matériel

Les produits sont nettoyant, détergeant (pour pouvoir faire les sols), désinfectant et détartrant (pour pouvoir tout faire du sol au plafond). **On peut désinfecter, mais ça ne sera pas nettoyé.**

Pour les cuvettes, il suffit de la brosse et une lavette pour l'intérieur et l'extérieur.

Pour le sol, il faut le balais espagnol, le balais plat avec une presse pour essorer ou avec un réservoir, la mini monobrosse et des produits.

Du sol au plafond, il y a parfois un nettoyeur haute pression, type Kärcher, dans certains établissements.

Vers des produits moins odorants

Dans les établissements du premier degré, les produits et matériel de nettoyage sont achetés par la DASCO suivant des listes établies. Les établissements du second degré, eux, sont en autonomie pour leurs achats. La DASCO les accompagne pour les aider à alléger leur liste. Elle leur parle également des nouveautés et les invite à se rapprocher des commerciaux pour leur faire part de leurs demandes et **arrêter les sur-odorants.**

« Les produits sur-odorants sont des produits qui peuvent donner des migraines aux agents présents du matin jusqu'au soir. Il faut donc des produits neutres et sans odeurs. »

Avant, les agents mettaient un produit dans la cuvette le long du rebord, un produit pour le dessus de la cuvette et un vaporisateur, ce qui était trop ! **Il faut éviter tous ces produits qui sentent fort.**

Entre ergonomie et bon vouloir

Il serait plus pratique d'avoir un outil unique dédié au nettoyage des toilettes, il n'y aurait ainsi plus besoin ni du balai espagnol ni du balai plat, ainsi des raclettes seraient suffisantes. De plus, le balai plat suffirait si les toilettes étaient plus hautes lorsque suspendues.

« Le balai espagnol provoque des torsions au poignet, mais certains agents ont du mal à s'en passer. »

Dans les écoles maternelles, les équipements sont beaucoup trop bas, et le matériel de nettoyage n'est pas adapté, ce qui nécessite de se pencher beaucoup et provoque des maux de dos.

La mini monobrosse pèse environ 3 kg et comporte une batterie. Lorsque les équipements sont assez surélevés, cela permet de la passer en dessous au moins une fois dans la semaine afin de garder le sol propre. Certains agents préfèrent la passer tous les jours. La **fréquence d'usage est au bon vouloir de l'agent**. Ça peut être utilisé aussi pour nettoyer les urinoirs de temps en temps.

Ventiler contre les mauvaises odeurs

Les mauvaises odeurs sont principalement liées aux canalisation et aux résidus d'urine. Lorsque que les parois sont mouillées pour nettoyer le calcaire cela libère les odeurs d'urine.

« Avec les urinoirs, les urines volent, éclaboussent, restent et ça sent mauvais. »

La ventilation est indispensable pour qu'il n'y ait pas d'odeurs. Il est constaté que lorsque les toilettes donnent sur la cour et que les portes restent toujours ouvertes, il n'y a pas d'odeur. Alors quand il fait chaud, il faut beaucoup ventiler.

Éviter les recoins en coffrant les tuyaux

Lorsque les tuyaux sont accessibles, ils sont souvent cassés par des coups de pieds. Cependant, si le

dessous du lavabo est coffré, l'eau peut passer en dessous et stagner dans le coffrage. L'idéal pour éviter la dégradation et faciliter le nettoyage est de **coffrer uniquement la tuyauterie**, accessible par le plombier et suffisamment surélevée pour pouvoir nettoyer le sol à l'aide de la mini monobrosse.

Des petites évacuations centrales

Des évacuations à l'intérieur des cabines ou quelque chose de plus large devant les lavabos permettraient de nettoyer l'ensemble à grandes eaux.

Il faudrait penser aussi à ne pas faire des siphons trop larges car les enfants peuvent les boucher avec du papier.

Lorsqu'il n'y a pas d'évacuation d'eau directement dans le sol du bloc sanitaire, l'eau est raclée pour être reversée dans la cour.

Comment contrer le gaspillage de papier ?

Le distributeur de papier toilette en dérouleur provoque une importante consommation de papier car il traîne au sol, parfois les élèves n'arrivent pas à trouver la feuille et l'arrache n'importe comment. Des boulettes sont aussi collées aux murs et au plafond. Pour cette raison, les dérouleurs sont parfois retirés dans les collèges.

Le système du feuille à feuille peut se coincer. Il faudrait trouver une solution pour être plus économe.

Où disposer les protections périodiques ?

Installer un distributeur de protections périodiques dans une seule cabine dédiée peut être un frein pour une fille ayant ses règles. À l'inverse, il n'est pas possible d'en installer dans toutes les cabines pour des raisons logistiques. Il faudrait peut-être aménager un espace près de l'infirmerie pour se fournir en protections en toute discrétion.

« Il est important de questionner plusieurs personnes différentes concernées pour trouver la meilleure solution (âge, origine...) »

À retenir

- Pas de cloisons mais des cabines.
- Pas d'inox car il se tâche.
- Banir les produits sur-odorants.
- Coffrer les tuyaux et les recoins.
- Du carrelage à joints foncés sur les murs.